

安心のご購入を実現する 中古住宅選びの新基準

— 認定保証中古制度 —

お客様の“これから”にずっと寄り添う存在でありたい。

そんな野村不動産の想いが、

新サポートとして一つの形となりました。

それが、住まいの確かな品質を保証する

「認定保証中古制度」です。

住まいのご購入から

ご入居後までをトータルサポートしていく

安心のシステムです。




[セカンドオーナー様用]

認定保証
中古制度
のご案内



〈仙台エリア版〉

中古住宅にもご購入後の安心を。

あしたを、つなぐ — 野村不動産グループ
 **野村不動産**

野村不動産株式会社 メンテナンスプログラム事務局
〒163-0566 東京都新宿区西新宿1-26-2新宿野村ビル
国土交通大臣(13)第1370号
(一社)不動産協会会員
(公社)首都圏不動産公正取引協議会加盟

 0120-005-237 10:00~17:00
土・日曜・祝祭日定休

野村不動産グループ
カスタマークラブ提携店

 **株式会社REI**

株式会社 REI
〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央二丁目6番8号
宮城県知事免許(06)第004432号
(公社)宮城県宅地建物取引業協会
(公社)全国宅地建物取引業協会連合会

TEL.022-213-5881 10:00~18:30
水曜・祝祭日定休

あしたを、つなぐ — 野村不動産グループ
 **野村不動産**

 **株式会社REI**

認定保証中古制度とは

安心してご購入いただくために

事業主である野村不動産が提供する

NEXT PASS10 アフターサービスの

保証を承継する制度です。

野村不動産が認定証を発行します。



安心してご購入いただける、4つのポイント。

ご購入前

[点検]

[修理]

制度の認定にあたり、スタッフが細やかにチェックしています。

点検時に見つかった不具合をしっかりと修理対応しています。

ご購入後

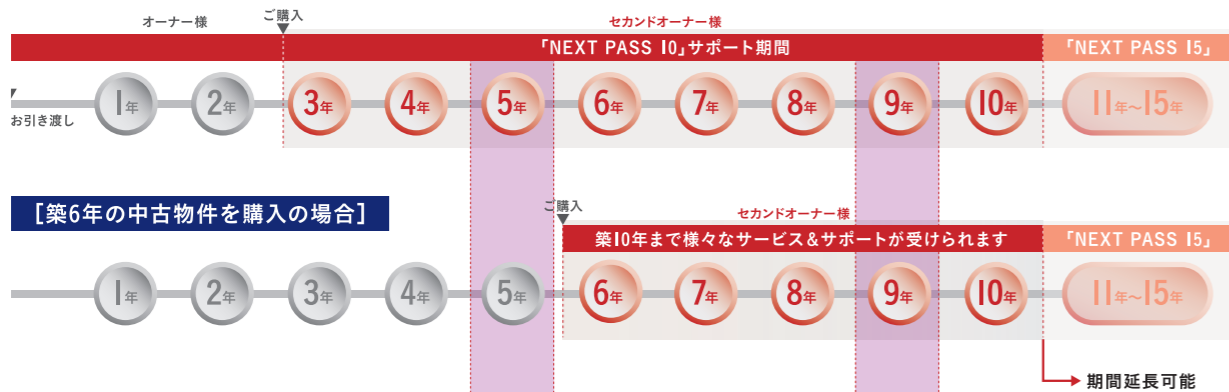
[長期メンテナンス]

[アフターサービス]

新築時より10年間の不具合には「NEXT PASS 10」がサポートします。

新築時より2年間はアフターサービス規準に基づき、新築購入者と同等のサービスが受けられます。

【築3年の中古物件を購入の場合】



【築6年の中古物件を購入の場合】



長期メンテナンスサポート

長期メンテナンスサポート

住宅設備機器の不具合は「住設機器延長保証」で対応

住宅設備機器以外の不具合は「緊急&リペアサービス」で対応

※NEXT PASS 15ご加入時も認定保証中古制度はご利用いただけます。

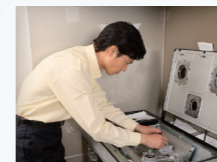
NEXT PASS10 3つのサービス&サポート

住宅設備機器の不具合に対応

住設機器延長保証

- 不具合修理
- 部品交換
- 本体交換

ガスコンロや給湯器、床暖房など対象部位の保証期間を延長。住宅設備機器に不具合が発生した場合、出張修理・部品交換を実施します。



※対象となる住宅設備機器はマンションごとに異なる場合があります。
※一部、機器によっては保証期間の開始時期が異なります。

【対象部位例】

給湯器 (ファインバブル機能)	床暖房	浴室乾燥機	換気システム (マンションのみ)
ガスコンロ・IHクッキングヒーター	レンジフード	食器洗浄乾燥機	温水洗浄便座
エアコン(標準設置品)	ディスポーザ	オープンレンジ	

修理・交換 0円

利用回数 制限なし

緊急時や各種不具合に対応

緊急 & リペアサービス

- 緊急対応
- 不具合修理
- 部品交換

水回りや電気設備関連など住宅設備機器以外の対象部位に不具合が発生した場合、出張対応を実施。水漏れなどの緊急対応もスタッフが承ります。



※網戸の破れや傷などの美観的事象の修繕は「NEXT PASS 10」のサービス対象外となりますが、有料での対応は可能です。

【対象事例】

<p>水回り関連</p> <ul style="list-style-type: none"> ●水栓から水が漏れる ●トイレの水の流れが止まらない ●トイレが詰まって流れない 	<p>建具関連</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ドアのレバーハンドルがぐらつく ●洋室ドアがしっかり閉まらない ●引戸がこすれて音がする
<p>電気設備関連</p> <ul style="list-style-type: none"> ●コンセントに電気が通っていない ●ブレーカーがよく落ちる ●照明が点灯しない 	<p>玄関ドア・サッシ関連</p> <ul style="list-style-type: none"> ●玄関ドアの鍵が壊れた ●網戸が外れた ●サッシが閉まらない

55,000円/箇所
まで野村不動産が負担

利用回数 制限なし

※「リビングQコール」は野村不動産パートナーズが提供する管理委託契約外の無料サービスです。

スタッフによる点検と維持管理

長期メンテナンスサポート

- 点検
- メンテナンス

5年目と9年目に住設機器延長保証と緊急&リペアサービスの対象範囲について点検を実施。建具やサッシはメンテナンス作業も行います。



※メンテナンス作業における消耗品は有料です。
※実施時期は半年程度、前後する場合があります。

点検事項例

「住設機器延長保証」「緊急&リペアサービス」対象部位についてスタッフが点検し、普段は気づきにくい不具合を確認します。

メンテナンス事項例

点検だけでなく、設備を長く使うための掃除、お手入れ方法や、設備の使用の確認などご説明いたします。

点検部位	点検内容
ガスコンロ・IHクッキングヒーター	着火・動作確認
給湯器・床暖房・レンジフード・食器洗浄乾燥機	動作確認
水回り	目視確認・目視確認
電気設備	目視確認
建具・サッシ	目視確認
玄関回り	目視確認

点検部位	メンテナンス作業例
水回り	吐水量の調節
電気設備	ブレークのゆるみ固定作業
建具・サッシ	錠・丁番・戸車・クレセント調整
玄関回り	丁番・レバー調整・鍵穴簡易清掃

点検・メンテナンス 0円

5年目・9年目に
点検・メンテナンス

“住まいの総合窓口”として ご要望にいつでも、いち早くお応えします。

本当の安心とは、いつどんな時でも頼れる相手がいること。
野村不動産は生涯にわたり、そんなパートナーになりたいと考えています。
10年間、そして10年が過ぎてもオーナー様をサポートし続けます。

NEXT PASS 専用デスク **24時間365日** 受付いたします。

10年目以降も住まいの総合窓口として、専用デスクをご利用ください。

ご相談や「NEXT PASS 10」対象外のお問い合わせについても承ります。

※出張や点検、修理など作業が必要な場合は有料となります。



※「マイページ登録の案内」記載のID・仮パスワードをご参照いただき、NEXT PASSマイページへのご登録をお願いします。